

Gentile Cliente,
la informiamo che Tiscali Italia S.p.A. con sede a Cagliari, Località Sa Illetta, SS 195, Km 2.300, esegue il trattamento dei dati personali da lei forniti, o acquisiti in sede di esecuzione del Servizio, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Tiscali" o il "Titolare del trattamento").
Le illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui Tiscali raccoglie e tratta i suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che può esercitare nella sua qualità di interessato e come esercitarli.

Responsabile della Protezione dei Dati

Il responsabile della protezione dei dati personali nominato da Tiscali ai sensi dell'articolo 37 del GDPR («DPO») è contattabile ai seguenti indirizzi: via e-mail: privacy@it.tiscali.com.

1. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Tiscali tratterà i dati personali da lei forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura dei servizi Tiscali (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- Dati di traffico telefonico e telematico;
- Dati bancari e/o di pagamento;
- Dati relativi alla posizione del suo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui si è connessi durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- Dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con Tiscali;
- Dati relativi al suo grado di solvibilità e alla sua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio credito e il controllo delle frodi (S.I.Mo.I.Tel), si prega di consultare a riguardo quanto indicato al punto 7 della presente Informativa;
- Dati relativi alle sue abitudini di consumo e/o ai suoi interessi;
- Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del GDPR, ed in particolare dati relativi al suo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
- Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'Autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza del cliente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

Il trattamento dei dati sarà effettuato per:

1) Finalità primarie connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio:

- attività di attivazione e gestione del Servizio e degli obblighi derivanti dallo stesso, oltre agli adempimenti previsti dalla vigente normativa;
- comunicazione dei dati personali a società terze – anche eventualmente al di fuori del territorio dell'Unione Europea – che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio;
- perseguire legittimi interessi di Tiscali, come la prevenzione delle frodi, la tutela del rischio del credito, il mantenimento della sicurezza, il miglioramento della qualità dei servizi, elaborare studi e ricerche statistiche o per portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali alla terza parte coinvolta.

Le finalità di cui alle lettere a) e b) sono congiuntamente definite «Finalità Contrattuali» ed il relativo conferimento dei consensi è necessario e obbligatorio e in caso di mancato rilascio dello specifico consenso Tiscali non potrà attivare ed erogare il Servizio.

2) Finalità secondarie ulteriori:

- inviare informazioni, comunicazioni ed offerte commerciali, materiale pubblicitario e informativo, tramite strumenti automatizzati (fax, sms, email) o canali tradizionali (posta cartacea e telefonate con operatore);
- trattare anche mediante elaborazioni elettroniche dati ed informazioni personali individuali (inclusi i dati di traffico) al fine di assecondare gli orientamenti e le preferenze del cliente, migliorare i servizi forniti al cliente e inviargli proposte commerciali di suo specifico interesse;
- cedere a terzi i dati a fini commerciali e promozionali

Le finalità di cui alla lettera d) ed f) sono definite «Finalità di Marketing»; la finalità di cui alla lettera e) è definita «Finalità di Profilazione».

Il conferimento dei consensi per Finalità di Marketing e Finalità di Profilazione è facoltativo e sempre revocabile, anche dopo la cessazione/conclusione del contratto.

In caso di mancato rilascio dello specifico consenso il trattamento sarà limitato esclusivamente all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti dalla vigente normativa.

L'utente, se lo desidera, potrà prestare il proprio consenso anche al fine di un trattamento dei suoi dati personali (anagrafica e numero di telefono) per scopi di donazione o sms solidali ad Enti del Terzo Settore, previa ricezione di idonea informativa. Tiscali e l'Ente di volta in volta considerato, quali titolari del trattamento indicato, disciplinano mediante accordo interno le modalità di esercizio dei diritti da parte degli interessati.

3. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati del cliente per tutte le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con strumenti automatizzati ed informatizzati, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso Tiscali e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità.

Tiscali conserva i dati del cliente per 10 anni a partire dalla cessazione del contratto per la gestione di eventuali controversie o per finalità amministrative-contabili e, comunque, in conformità ai termini legali di prescrizione dei diritti. Durante questo periodo, Tiscali potrà contattare il cliente per proporgli servizi, a meno che lo stesso non abbia revocato il consenso a ricevere comunicazioni di marketing.

I dati relativi al traffico strettamente necessari per la fatturazione ed i pagamenti di interconnessione, o necessari per finalità di accertamento e repressione dei reati, inclusa la lotta al terrorismo, saranno conservati per un periodo non eccedente i termini previsti dalla legge, soggetto ad eventuali estensioni del termine di conservazione nel caso di contestazioni (incluse le contestazioni sollevate tramite autorità giudiziarie).

4. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI AI QUALI I DATI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI O CHE POTREBBERO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO

Oltre che dai dipendenti di Tiscali, alcuni trattamenti dei dati personali del Cliente potranno essere effettuati anche da altri soggetti terzi («Responsabili del trattamento») ai quali Tiscali affida talune attività per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora il Cliente abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 2). All'interno della Società i dati personali degli utenti sono trattati dai dipendenti delle varie funzioni aziendali, in qualità di persone autorizzate al trattamento («Incaricati»). Gli Incaricati operano sotto la diretta autorità del Titolare o del Responsabile del trattamento dei dati personali.

Il Titolare informa altresì che con l'entrata in vigore della Banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel) di cui al Prov. n. 523 del 8 ottobre 2015 dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, Tiscali potrà comunicare, solamente a determinate condizioni, alcuni dei Suoi dati personali a S.I.Mo.I.Tel come meglio indicato al punto 7 della presente Informativa.

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di Tiscali.

Essi sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- società incaricate della consegna, installazione e manutenzione degli apparati e impianti informatici e tecnici;
- società operante nel settore dell'Information Technology, di cui Tiscali si avvale per lo svolgimento di servizi informatici;
- società incaricate delle attività di vendita, promozione e assistenza commerciale;
- società di recupero del credito, di prevenzione delle frodi e di gestione amministrativa del Cliente;
- società o professionisti incaricate della gestione, anche in fase contenziosa, del rapporto col cliente;
- Autorità pubbliche e Organi di Vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Tiscali.

5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'utente si può rivolgere al Titolare del trattamento ovvero al Responsabile della Protezione dei Dati per esercitare i seguenti diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR e di cui all'art. 7 del Codice Privacy: ottenere conferma dell'esistenza

o meno di propri dati, verificarne contenuto, origine, esattezza, chiederne integrazione, aggiornamento, rettifica, cancellazione, anonimizzazione, chiedere la portabilità dei dati, la limitazione del trattamento e presentare un'istanza all'Autorità di Controllo (il «Garante per la Protezione dei Dati Personali»).

In aggiunta, l'utente potrà, in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei propri dati personali trattati per finalità di marketing diretto e, se richiesto da una situazione particolare, potrà opporsi al trattamento dei propri dati personali trattati sulla base del legittimo interesse di Tiscali a meno che sia dimostrata l'esistenza di prevalenti motivi legittimi cogenti di Tiscali stessa per procedere al trattamento (es. l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).

Le richieste formulate dagli interessati per l'esercizio dei propri diritti possono essere indirizzate a:

- all'indirizzo email: privacy@it.tiscali.com – Ufficio Privacy
- L'utente interessato intestatario di servizi Tiscali può esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR anche accedendo all'area di selfcare MyTiscali in cui potrà effettuare/modificare le sue scelte in autonomia o, in alternativa, tramite il modulo scaricabile dal sito tiscali.it alla URL <https://assistenza.tiscali.it/export/sites/assistenza/downloads/moduli/Modulo-Diritti-degli-interessati.pdf>; in tal caso, le richieste inserite nel modulo saranno prese in carico e gestite da Tiscali nei tempi previsti dalla legge. Il modulo resta a disposizione per le medesime finalità anche degli utenti interessati non clienti.

Diritto di accesso ai dati personali

L'utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ottenere una copia dei propri dati in nostro possesso scrivendo all'indirizzo e-mail sopra indicato.

Diritto di correggere o aggiornare i dati personali

L'utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

Per modificare i propri dati ovvero provvedere all'integrazione degli stessi laddove incompleti, l'utente può contattarci secondo le modalità sopra indicate.

Diritto alla portabilità dei dati personali

L'utente ha diritto alla portabilità dei propri dati personali. Per portabilità dei dati si intende il diritto di prendere visione dei propri dati personali forniti a Tiscali ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'utente nonché il diritto a trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento. L'utente può inviare la richiesta attraverso le modalità sopra indicate. In caso di clienti aziendali, dal momento che il GDPR si rivolge alle sole persone fisiche, si può richiedere la portabilità dei propri dati solo in caso di ditte individuali e liberi professionisti, unicamente attraverso il proprio referente aziendale.

Diritto di limitazione del trattamento

L'utente ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento. È infatti riconosciuto il diritto a che i dati dell'utente siano utilizzati limitatamente a quanto necessario ai fini della conservazione.

Perché l'utente possa esercitare tale diritto deve ricorrere almeno una delle seguenti ipotesi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
- il trattamento è illecito e l'utente si oppone alla cancellazione dei dati personali;
- i dati sono necessari all'utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre a Tiscali non servono più a fini del trattamento;
- l'utente si è opposto al trattamento e si è in attesa delle verifiche necessarie per determinare se i motivi legittimi del titolare del trattamento prevalgono su quelli dell'interessato.

In ciascuno dei casi sopraindicati, quindi, i dati possono essere trattati soltanto ai fini della loro conservazione, a meno che non vi sia il consenso dell'utente o se tale trattamento sia necessario per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico.

Diritto alla cancellazione dei dati personali

Conserviamo i dati degli utenti solo per il tempo necessario a fornire il servizio richiesto o per adempiere ad obblighi di legge. Se si ritiene che lo stiamo conservando per un periodo di tempo superiore a quello necessario, per prima cosa sarà opportuno verificare che il contratto con Tiscali sia cessato.

Se non si è più clienti da almeno 6 mesi e non vi è alcun oggetto di fatturazione attivo e/o situazioni di credito, frodi, reclami aperte con Tiscali, l'utente può anche richiedere la cancellazione dei propri dati, in modo da non renderli più visibili nei sistemi informatici Tiscali.

Tuttavia, anche in tal caso e a determinate condizioni, potremmo essere comunque obbligati a non cancellare definitivamente i dati dell'utente per: motivi di pubblica sicurezza, l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero per l'adempimento di un obbligo legale.

L'utente può inviare la richiesta di cancellazione attraverso le modalità sopra indicate.

Revoca dei consensi e diritto di opposizione

L'utente può revocare in ogni momento il suo consenso al trattamento. In alcune circostanze si può opporre al trattamento di alcuni dati personali da parte nostra.

Anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, può autonomamente modificare i consensi precedentemente espressi accedendo all'area di self care MyTiscali.

In assenza di esplicita revoca, utilizziamo il consenso dell'utente anche dopo la cessazione del servizio/del rapporto contrattuale per le finalità secondarie ulteriori di cui sopra.

Infine, l'utente potrà, in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei suoi dati personali trattati per finalità di marketing diretto, se richiesto da una situazione particolare, potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali trattati sulla base del legittimo interesse di Tiscali, inclusa la profilazione sulla base di tali interessi, a meno che sia dimostrata l'esistenza di prevalenti motivi legittimi cogenti di Tiscali per procedere al trattamento (es. l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).

6. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell'applicabilità del GDPR e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative che saranno prontamente disponibili sul sito www.tiscali.it. Gli Utenti potranno visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito internet.

7. S.I.Mo.I.Tel.

A far data dal 30/04/2019, Tiscali è diventata partecipante al sistema S.I.Mo.I.Tel, una banca dati finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela del settore telefonico, alla quale partecipano gli operatori italiani di telecomunicazioni. Il sistema S.I.Mo.I.Tel nasce a seguito del Provvedimento n. 523 del 8 ottobre 2015 adottato dal Garante per la Protezione Dati Personali, ed è diventato operativo nel corso del 2019.

Il sistema è gestito da Crif S.p.A. (il Gestore), sistema di informazioni creditizie con sede legale in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna. Il Gestore è titolare autonomo del trattamento e diventa titolare solamente nel momento in cui acquisisce i dati personali dell'interessato da Tiscali e/o dagli altri operatori. I dati personali trattati dal Gestore sono esclusivamente di carattere negativo (quali fatture non pagate e riferimenti contrattuali con l'operatore). I dati sono conservati per un periodo pari a 36 mesi, al termine del quale saranno automaticamente cancellati. Prima del termine, la cancellazione potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I.Mo.I.Tel. avverrà entro 7 giorni lavorativi.

L'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela del settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel) è consultabile sul sito tiscali.it alla URL: <https://assistenza.tiscali.it/export/sites/assistenza/downloads/agcom/informativa-SIMOTEL.pdf>

Diritto di recesso ex art. 52 Codice del Consumo

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto ad informare Tiscali della sua decisione di recedere, con una comunicazione da inviarsi a: Tiscali Italia S.p.A., Ufficio Gestione Contratti, Località Sa Illetta, Strada Statale 195 Km 2.300 - 09123 Cagliari. A tal fine può essere utilizzato il modulo tipo di recesso disponibile alla pagina <http://assistenza.tiscali.it/informazioni/recessocodiceconsumo/> Per rispettare il termine di recesso, è necessario che il Cliente invii la suddetta comunicazione prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

A seguito dell'esercizio del diritto di recesso e non oltre 14 giorni dal giorno in cui Tiscali abbia ricevuto formale comunicazione da parte del Cliente, Tiscali rimborserà gli importi già versati relativi ai canoni di servizio. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale.

In caso di esercizio del diritto di recesso il Cliente è tenuto a rispedire i beni accessori connessi al servizio (es. modem) a Tiscali Italia S.p.A. C/O filiale magazzino SDA-Cagliari Via Betti S.n.C. Zona Industriale CASIC Est 09030 Elmas Cagliari, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso. I costi diretti della restituzione dei beni sono a carico del Cliente. Il rimborso di cui sopra potrà essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispettato gli stessi. Qualora il Cliente abbia chiesto di attivare il servizio di connettività durante il periodo di recesso, sarà tenuto a corrispondere a Tiscali un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento della comunicazione della volontà di recedere.